

Privacy- en cookieverklaring Hotel Appelscha.

Uw privacy is voor Hotel Appelscha van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken en beveiligen. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met deze persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hotel Appelscha verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- ID-gegevens (soort legitimatiebewijs en nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt bijvoorbeeld in het contactformulier dan wel een ander opmerkingenveld, in correspondentie en telefonisch
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals uw locatiegegevens, IP-adres, identificers in cookies en uw surfgedrag/activiteiten op onze website.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hotel Appelscha verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- u de mogelijkheid te bieden om een reservering te maken in ons hotel
- uw vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via social media, e-mail of telefonisch
- om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren en voor social media om ervoor te zorgen dat u relevante informatie en advertenties te zien krijgt
- als er een wettelijke verplichting is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze financiële administratie/belastingaangifte.

Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doelen dan waarvoor die verstrekt zijn.

De grondslagen waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken zijn:

Noodzakelijke voorwaarde.

Het niet verstrekken van uw naam, telefoonnummer of e-mailadres leidt ertoe dat wij voor u geen reservering kunnen maken, omdat wij alsdan niet weten wie u bent en uw reservering niet kunnen checken. Daarnaast hebben wij uw e-mailadres of telefoonnummer nodig om u op de hoogte te kunnen houden van uw reservering. Ook hebben wij uw e-mailadres of telefoonnummer nodig om te reageren op vragen of klachten. Verder hebben wij voor het reserveren van een hotelovernachting ook uw adresgegevens nodig, zodat wij u dan wel anderen kunnen bereiken bij calamiteiten.

Het nakomen van een wettelijke verplichting.

Het verwerken van de woonplaats en het soort legitimatiebewijs en het nummer is bij een hotelovernachting noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hotel Appelscha zal uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties geven, behalve als dat nodig is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doelen (en dan ook alleen voor zover die gegevens daarvoor noodzakelijk zijn). Hotel Appelscha blijft wel verantwoordelijk voor de

gegevensverwerking. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Ook verstrekken we geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Hotel Appelscha werkt samen met Piccotello. Dit bedrijf verzorgt de reserveringssoftware. Uw NAW-gegevens, telefoonnummer en overige door u verstrekte gegevens, die in het reserveringssysteem worden gezet, worden aan hen verstrekt. Wij hebben met Piccotello een verwerkerovereenkomst afgesloten. Daarin hebben we afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Daarnaast hebben onze medewerkers, die persoonsgegevens verwerken, allen een geheimhoudingsplicht.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Er kunnen zich situaties voordoen, wegens strategische of andere zakelijke redenen, waardoor Hotel Appelscha besluit om haar bedrijf of een deel daarvan te verkopen of over te dragen. Hotel Appelscha kan informatie die is verzameld en opgeslagen, inclusief persoonlijke informatie, overdragen aan de partij of partijen die betrokken zijn bij de transactie, als onderdeel van die transactie. In dat geval zal de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens worden besproken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hotel Appelscha neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hotel Appelscha) tussen zit.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hotel Appelscha neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens en deze personen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan,
- de medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van bescherming van persoonsgegevens,
- de toegang tot de gegevens is afgeschermd, dat wil zeggen dat wij een gebruikersnaam en wachtwoord hanteren op onze computers,
- we testen en controleren regelmatig onze veiligheidsmaatregelen en deze worden, indien nodig, geactualiseerd,
- alle activiteiten op onze website vinden plaats via een beveiligde (SSL-) verbinding, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden.
- De database waarin uw gegevens zijn opgeslagen staat op servers welke in Nederland zijn geplaatst.

Hoe lang we de persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. De voor de reservering doorgegeven gegevens bewaren wij 7 jaar. Daarna verwijderen we jouw contactgegevens. Indien wij over uw gegevens beschikken via een contactmoment via het contactformulier zullen wij uw gegevens uit onze database verwijderen nadat uw opmerking beantwoord of verwerkt is.

Uitgezonderd zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Zo is de wettelijke bewaartermijn van de administratie voor de belastingdienst 7 jaar.

Minderjarigen

Van iemand die jonger is dan 16 jaar, mogen wij uitsluitend onder toezicht van ouders of wettelijk vertegenwoordigers persoonsgegevens verwerken en aldus een boeking verwerken. Verstrek ons daarom geen gegevens als de eerder genoemde toestemming (nog) niet is verkregen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hotel Appelscha gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze server teruggestuurd worden. Deze cookies worden gebruikt om de website van Hotel Appelscha beter te laten functioneren en het webbezoek te monitoren, zodat wij na kunnen gaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht. Wij gebruiken deze data alleen geaggregeerd en kan deze niet herleiden tot een pc of individu. Deze cookies maken geen inbreuk op uw privacy en kunnen uw computer of de bestanden die op je computer staan ook niet beschadigen.

Toepassingen van cookies

Hotel Appelscha maakt voor haar website gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën voor verschillende doeleinden. Deze cookies zijn in te delen in enkele categorieën:

Noodzakelijke cookies. Deze helpen de website te functioneren, zonder deze cookies kan deze niet naar behoren werken. Deze cookies kunnen daarom niet worden uitgeschakeld en worden altijd geplaatst, ongeacht de gemaakte keuze.

Analytische ofwel statistische cookies. Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Door dit te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren en aanpassen aan de wensen van u en dus in uw voordeel. Het doel van deze cookies is om uw gemak te vergroten. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. Gezien de geringe impact, mogen deze cookies zonder toestemming worden geplaatst. Voorbeelden van statistische cookies zijn de cookies die worden geplaatst ten behoeve van Google Analytics.

Marketing Cookies ofwel tracking cookies. Marketing (tracking) cookies worden gebruikt om het surfgedrag van bezoekers vast te leggen, zowel tijdens als na het bezoek aan een website. Dankzij marketing cookies is het mogelijk om persoonlijke aanbiedingen te ontvangen via partnersites en op sociale media. YouTube en Facebook zijn twee grote partijen die gebruik maken van marketing cookies. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.

Social Media cookies

Social media cookies maken het mogelijk om de inhoud van een website te delen met anderen. Door middel van buttons is het mogelijk om gebruik te maken van de social media cookies van de social media partijen. Deze cookies werken door middel van een code die van de social media partijen zelf afkomstig is. Door middel van die code worden cookies geplaatst.

Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de privacyverklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Wij hebben daar geen invloed op.

Hotel Appelscha gebruikt thans enkel functionele cookies ofwel noodzakelijke cookies. Functionele cookies zijn nodig om onze website te laten functioneren. Deze cookies worden altijd geplaatst en

worden niet verwijderd wanneer u de cookies niet accepteert. Voor deze cookies is geen toestemming vereist. Wij gebruiken de volgende cookies:

Cookie naam	Domein	Doel	Vervaldatum	Type
ci-session	hotelappelscha.nl	Preserves users states across page requests.	Sessie	HTTP
csrf_cookie_name	hotelappelscha.nl	Niet-geclassificeerd	Sessie	HTTP

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren of weigeren.

U kunt uw browser zo instellen dat u op de hoogte gebracht wordt wanneer er cookies geplaatst worden.

Daarnaast kunt u het gebruik van cookies uitzetten (ofwel: blokkeren) in de browser. Blokkeert u alle cookies, dan kan het zijn dat websites minder goed werken. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan. Het is beter om alleen de ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kunt u doen in uw browser bij de instellingen. Hiermee blokkeert u ook meteen de cookies van andere websites die u bezoekt. Let erop dat u de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt moet aanpassen. Hoe u de instellingen kunt aanpassen, verschilt ook per browser (raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser).

Meer uitleg hierover leest u op:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

U kunt ook informatie vinden onder het 'help' menu van uw browser voor het instellen van uw cookie-voorkeuren.

Rechten inzake uw gegevens

Wij bieden alle bezoekers de volgende mogelijkheden:

- om alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt in te zien, te veranderen, te beperken of te verwijderen.
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.
- om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan u zelf of in opdracht van u direct aan een andere partij (het recht van overdracht/dataportabiliteit).
- de door u gegeven toestemming om persoonsgegevens te verwerken, te beperken of in te trekken.

Het vorenstaande kunt u doen door contact met ons op te nemen via de gegevens zoals genoemd onder aan deze privacyverklaring. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren, om te controleren of het verzoek wel echt van u komt. Wij vragen dan om een kopie van uw identiteitsbewijs. Zorg er wel voor dat in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het burgerservicenummer (BSN) zwart is gemaakt. Op deze manier beschermt u uw privacy.

Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Klacht indienen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt.

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#). Meer informatie hierover vindt u op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Melding datalekken

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn.

Wij zijn verplicht om alle datalekken te registreren en vervolgens te melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Tenzij het onwaarschijnlijk is dat het datalek een risico inhoudt voor de 'rechten en vrijheden van natuurlijke personen'. Dan hoeft er geen melding plaats te vinden. In het geval van een datalek zullen wij u hiervan ook op de hoogte stellen.

Wanneer treedt deze privacy- en cookieverklaring in werking

Deze privacy- en cookieverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018 (versie 1.0). Deze privacy- en cookieverklaring is alleen van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens door Hotel Appelscha. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy- en cookiebeleid van andere sites.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is daarom aan te raden om deze privacy- en cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen ons best doen om wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Onze contactgegevens

Als u naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch	0516-431593
E-mail	Via het contactformulier op onze website, via info@hotelappelscha.nl of via Facebook
Post	Hotel Appelscha b.v. Boerestreek 2 8426 BP Appelscha